# Gebruiksaanwijzing

2e Generatie Provo Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm.

**Revisies**

| Revisie | Datum (dd-mm-jjjj) | Auteur | Beschrijving van de wijziging |
|---|---|---|---|
| V.1.0 | 01-04-2020 | R. Keuning | Eerste uitgave t.b.v. ISO13485:2016 |
| V.1.1 | 03-02-2025 | R. Keuning | Tweede uitgave QR code, verklaring, art nr, garantieregeling |
| V.1.2 | 06-08-2026 | R. Keuning | Derde uitgave afvalverwerking |
| V.2.0 | 03-11-2026 | R. Keuning | Vierde uitgave Basic Udi |

**Producttype + artikelnummer:**
**Manufacturer's name:** Premis Medical BV
**Business:** de Nort 20
3931 NG Woudenberg
The Netherlands

Verklaart hierbij dat het hieronder gespecificeerde product voldoet aan de essentiële gezondheids- en veiligheidseisen en in overeenstemming is met de bepalingen van de Verordening (MDR) van het Europees Parlement en de Raad inzake medische hulpmiddelen, inclusief de laatste wijzigingen, en de nationale wet.

Het hieronder gespecificeerde product is "technische hulp voor mensen met beperkingen", geclassificeerd als medisch hulpmiddel van Class I. De classificatie is gebaseerd op de vereisten van regel 1 van bijlage VII van Verordening (EU) 2017/245.

**Product:** RO4143AELPXXX
**Classification:** Class 1 = light risk class
**SRN number:** NL-MF-000005783
**Udinummer:** **08718874133718, 08718874137112, 08718874130311, 08718874126918, 08718874123511, 08718874120114, 08718874116711, 08718874776298**

**Basic UDI-DI / EUDAMED:** **8718874RO4143?ELPXXXPN / GS1**

Premis Provo 2e generatie Rollator in diverse kleuren met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Metallic Aubergine | RO4143AELPXXX | Metallic Titanium | RO4143TELPXXX |
| Metallic Blauw | RO4143BELPXXX | Metallic Wit (met rode biezen) | RO4143WELPXXX |
| Metallic Oranje | RO4143OELPXXX | Metallic Zwart | RO4143ZELPXXX |
| Metallic paars | RO4143PELPXXX | Metallic Appelgroen | RO4143GELPXXX |

**Past dit product bij u?**
De rollator die u gekocht heeft, heeft een aantal verschillende maten waar goed op gelet moet worden. Deze staan hieronder beschreven zodat u nogmaals goed kan controleren of deze specifieke rollator geschikt is voor u.

| | |
|---|---|
| **Productafmetingen (lxbxh):** | Onderarmsteunhoogte van 100 tot 127 cm<br>Zithoogte: 61,5 cm<br>Zitbreedte: 43 cm |
| **Productgewicht:** | 14,65 kg |
| **Maximaal gebruikersgewicht:** | 120 kg |

*Als een van deze maten toch niet bij u past, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de winkel waar u de rollator gekocht heeft!*

**Omschrijving van het product:**
Rollator met stalen frame, voorzien van:
Standaard onderarmsteunen (in hoogte verstelbaar van 100 tot 127 cm) met standaard armbedjes (28 cm lang), handvaten, loopparkeerremmen, dienblad, PU zitting, een zitbreedte van 43 cm, draadmand, stokkenbakhouder, opvouwbeveiliging en PU banden.

**Waarschuwingen en veiligheidsvoorschriften:**
1. Het maximaal toelaatbare gebruikersgewicht van 120 kg dient niet te worden overschreden.
2. Bij gebruik van het zitje dient u vooraf de rollatorremmen op de parkeerstand te zetten, om wegrollen te voorkomen.
3. Het dienblad is niet geschikt voor reiniging in de vaatwasser of voor het dragen van warme pannen en kopjes.
4. Denk bij het gebruik van de opvouwbeveiliging om uw vingers, neem de gebruiksinstructies in acht.

5. Til de rollator alleen op indien u hier fysiek toe in staat bent en til de rollator niet boven uw macht uit. De rollator weegt 14,65 kg. Til vanuit uw benen en niet vanuit uw rug.
6. Til de rollator uitsluitend op door het frame vast te pakken. De rollator is niet geschikt om te worden getild vanaf de handvaten, duwbuizen, wielen of onderdelen van de draadmandophanging.
7. Om kantelgevaar of framebreuk van de rollator te voorkomen: Hang geen voorwerpen aan de rollator die hier niet voor bedoeld zijn. Gebruik uitsluitend door Premis goedgekeurde of door Premis speciaal ontwikkelde hulpstukken.
8. Breng geen wijzigingen aan op de rollator zonder authorisatie van Premis.
9. Repareer of vervang onderdelen van de rollator uitsluitend met originele onderdelen.
10. Laat de rollator jaarlijks preventief onderhouden om slijtage tijdig te ondervangen.
11. Let bij het lopen op dat u goed tussen de achterwielen van de rollator loopt en zo rechtop mogelijk blijft lopen, om vallen te voorkomen.
12. Gebruik de rollator niet wanneer deze beschadigd of defect is.
13. Gebruik ten alle tijden de zijflappen van de onderarmschalen, om te voorkomen dat een scheve drukverdeling de rollator beschadigd.

**Inbegrepen in de verpakking van dit product:**
1x Premis Provo 2e Generatie rollator
1x Standaard Duwbuis rechts (RO4OASTEUNSR)
1x Standaard Duwbuis links (RO4OASTEUNSL)
2x Koppelstuk inclusief armbed (28cm) en zijflappen (RO4OAH28)
2x Handgreep inclusief remhendels en remkabels voor standaard onderarmschalen
1x Premis Provo Dienblad (RO4DBP)
1x Premis Provo Draadmand (RO41MA)
2x Vleugelmoeren (RO4FHBUT)

**Beoogd gebruik van het product:**
De Premis Provo 2e Generatie Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts is bestemd voor gebruik bij mensen die slecht ter been zijn en extra ondersteuning behoeven tijdens het staan en lopen. De standaard hoogte is geschikt voor mensen met een gemiddelde tot middellange lichaamslengte. De rollator biedt uitzonderlijk veel ondersteuning, stabiliteit en de mogelijkheid om tussentijds te rusten op het zitje. Hierdoor kan men zich langer zelfstandig verplaatsen, zowel binnenshuis als buiten.

**Installeren voor gebruik:**
**-Zie voor de nummerverwijzingen de afbeelding op pagina 3**
1. Haal de rollator uit de doos.
2. Klap de rollator uit door de bovenzijde van het achterframe (1) omlaag en naar voren te drukken. Het frame vouwt zich uit. Controleer of de rollator volledig uitgeklapt is door de bovenzijde van het achterframe (1) goed aan te drukken en ook het zitje goed aan te drukken, tot u een klik voelt. De opvouwbeveiliging (2) is nu volledig uitgevouwen.
3. Plaats de steunen (3) in het frame van de rollator.
4. Plaats de vleugelmoeren (4) in het frame om de duwbuizen vast te zetten. Let op dat u de schroef (4a) van voor naar achteren in de openingen plaatst. De bijgeleverde ring (4b) plaatst u aan de achterzijde om de schroef, tussen het frame en de vleugel (4c). Draai de vleugelmoer stevig, maar niet te strak aan, tot de duwbuizen niet meer kunnen verdraaien.
5. Plaats daarop het koppelstuk (5).
6. Plaats de greep (6) met handvat vervolgens in het koppelstuk. Draai de handgrepen 15 graden naar binnen.
7. Draai alle fixatiehendels stevig, maar niet te strak aan, zodat de buizen niet meer kunnen draaien en kantelen.
8. Hang de draadmand aan de ophanghaken.
9. Leg het dienblad op het zitje. Let er op dat de pootjes van het dienblad in de gaatjes in de zitting vallen, zodat het dienblad niet verschuift.
10. Controleer de afstelling van de remhendels. Kunt u de remmen gemakkelijk inknijpen en op de parkeerstand zetten, waarbij de rollator stevig remt? Dan staan ze goed. Gaat de rem stroef of te soepel, dan kunt u met een schroevendraaier (niet meegeleverd) de schroeven in het remhuis (7) voorzichtig bijdraaien om de rem af te stellen.
11. Controleer of de remschoentjes (8) tijdens het lopen niet over het wiel slepen. De remschoentjes mogen alleen over het wiel slepen wanneer de remhendels ingedrukt/ingeknepen worden. Wanneer dit niet het geval is, kunt u halverwege de remkabel twee hulsjes (9) wegschuiven om de kabelsteller (10) zichtbaar te maken. Gebruik de kabelsteller om de afstand van het remschoentje tot het wiel te vergroten of te verkleinen.

# Gebruiksaanwijzing

2e Generatie Provo Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm.




**Voorafgaand aan het eerste gebruik:**

1. Meet de afstand vanaf de grond tot aan uw onderarm als u de onderarmen op een comfortabele hoogt voor u uit houdt.
2. Stel de steunen zo in, dat het armbedje gelijk staat aan uw zojuist opgemeten hoogte.
3. Draai de steunen in een hoek van 15 graden naar binnen (zie afbeelding), zodat de achterkant van de armbedjes licht naar buiten wijzen. Zo volgen de armbedjes de natuurlijke houding van uw armen en voorkomt u spierspanning in uw armen en schouders. Ook zorgt dit voor een aanzienlijk langere levensduur van de armbedjes, doordat de drukverdeling beter is.
4. Stel de zijflappen zo af, dat u uw armen eenvoudig erdoorheen kunt steken zonder het klittenband los te moeten maken. Zo zorgen de zijflappen ervoor dat uw armen in het midden van de armbedjes blijven liggen, zonder dat zij u opsluiten. Ook dit is belangrijk voor een juiste drukverdeling op de armbedjes.
5. Oefen het gebruik van de remhendel en parkeerstand voordat u met de rollator gaat lopen.

**Bijzonderheden bij dit product:**

1. De rollator is verkrijgbaar in diverse uitvoeringen. De rollator kan voorzien worden van diverse sturen en remsystemen. Deze gebruiksaanwijzing is voor de rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts. Wij leveren ook rollators met een onderarmschaal alleen links of alleen rechts, met verlengde armbedjes, aangepaste remmen en maatwerk.
2. De rollator is ook verkrijgbaar in andere zitbreedtes en gebruikersgewichtsklassen.
3. Voor de rollator zijn diverse hulpstukken verkrijgbaar om het gebruik aan te passen aan uw behoeften. Denk aan buddyhandgrepen, verzwaringen, infuuspalen, zuurstoffleshouders en meer.
4. Indien u een aanpassing denkt nodig te hebben, dan kunt u het beste even contact opnemen met uw verkooppunt of met Premis voor een vrijblijvend advies. Ook uniek maatwerk is mogelijk.
5. Onderdelen van de Premis Provo 2e generatie rollator zijn verkrijgbaar via uw verkooppunt of via www.premis.nl

**Reiniging van het product:**

1. Reinig de rollator regelmatig met een lichtvochtige doek en een zachte zeep. Gebruik geen bijtende of schurende schoonmaakmiddelen. Test het schoonmaakmiddel vooraf op een onopvallende plek op de rollator en breng het schoonmaakmiddel niet rechtstreeks aan op de rollator.
2. Reinig het dienblad handmatig. Plaats het dienblad NIET in de vaatwasser.

# Gebruiksaanwijzing

2e Generatie Provo Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm.

**Onderhoud van het product:**

1. Wanneer u de rollator niet gebruikt; stal de rollator in een overdekte en droge ruimte, om roestvorming tegen te gaan.
2. Reinig regelmatig de rollator om ophoping van vuil in de bewegende delen tegen te gaan en te verwijderen.
3. Laat uw rollator tenminste 1x per jaar preventief onderhouden om versleten onderdelen te vervangen voordat zij defect gaan. Zo voldoet u aan de garantievoorwaarden en waarborgt u de veiligheid van het product.

**Technische specificaties:**

| | |
|---|---|
| **Gebruikte materialen:** | Staal, Polyurethaan, verzinkt staal, lak |
| **Productafmetingen (lxbxh):** | Onderarmsteunhoogte van 100 tot 127 cm<br>Frame: 67x54x67 cm<br>Zitting: 39x22x2,5 cm<br>Mandje: 30x40x20 cm |
| **Productgewicht:** | 14,65 kg |
| **Maximaal gebruikersgewicht:** | 120 kg |
| **Periodiek vervangbare onderdelen** | Wiellager: RO4WWL<br>PU banden: RO4WE<br>Moer t.b.v. wielas: RO4WMO<br>Wielas: RO4WWB<br>Remkabel compleet: RO4KOCOMPLEET<br>Armbedje 28 cm: RO4OAB4LANG<br>Zijflappen 28 cm: RO4OAB3LANG<br>Vleugelmoer: RO4FHBUT<br>Schroeven in remhendel: RO4RLLS |

| | |
|---|---|
| Het plastic ter bescherming van de rollator en doppen ter bescherming buis voor sturen etc. kunt U bij het plastic afval doen Beide zijn voor 100% reclyclebaar |  |
| De doos is recyclebaar en kunt U inleveren bij het oud papier. Deze is 100% recyclebaar |  |

**Garantieregeling:**

*De garantieperiode start op de datum van aanschaf. Bij online bestelde artikelen is dit de verzenddatum zoals vermeld op de factuur.*

1. Garantie uitsluitingen:
   a. Gebruik van het product anders beschreven dan in deze gebruiksaanwijzing
   b. Bij een wijziging of reparatie van het product, welke niet geautoriseerd is door Premis Medical.
   c. Op de rollator zit een CE sticker, hierop staan o.a. het Udi nummer(01) en de productiedatum (11). VERWIJDER DEZE STICKER NIET, dit i.v.m. de verplichte traceerbaarheid van medische hulpmiddelen in de MDR (Europese wetgeving over medische hulpmiddelen). **Bij verwijdering van deze sticker vervalt elke garantie.**
   d. Bij verkeerde afstelling van de steunen of bij niet gebruiken van de zijflappen heeft u géén garantie op schade aan de armbedjes.
2. Garantiebepalingen:
   a. Verzendkosten voor het retourneren van het product is niet inbegrepen in de garantie en een Retourformulier dient aangevraagd te worden bij Premis Medical voorafgaand aan een retourzending van het product naar Premis Medical.
   b. De garantietermijn van het frame bedraagt 24 maanden vanaf datum van aanschaf.
   c. De garantietermijn van slijtage gevoelige en dynamische onderdelen van het product bedraagt 6 maanden vanaf datum van aanschaf.

# Gebruiksaanwijzing

2e Generatie Provo Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm.

**Uitleg symbolen:**

| Symbol | Definition | Symbol | Definition |
|---|---|---|---|
| | | | Fabrikant |
| | Productiedatum | | Goedgekeurd door de Europese unie |
| SN | Serienummer | EC REP | Geautoriseerde EU-Vertegenwoordiger |
| | Gebruiksaanwijzing is online te vinden | | Lees voor gebruik de gebruiksaanwijzing |

**Foutopsporing:**

| Mogelijke Problemen | Mogelijke oorzaken | Mogelijke oplossingen |
|---|---|---|
| De wielen rollen niet meer | De lagers (en wielas) zijn versleten | Lagers (en wielas) vervangen |
| De handvaten verdraaien of komen los | De handvaten zijn uitgerekt of versleten | De handvaten vastlijmen met contactlijm of vervangen |
| Één van de wielen zweeft | 1. De rollator is niet goed uitgeklapt OF 2. Het frame is scheef | 1. De rollator volledig uitklappen OF 2. Het frame laten repareren |
| Het in- en uitklappen van de nieuwe rollator gaat stroef | De rollator is nieuw | De rollator meermaals achterelkaar uit- en inklappen tot het versoepelt. |
| Ik krijg last van mijn handen/armen/schouders bij het lopen | 1. De duwbuizen staan verkeerd afgesteld OF 2. U heeft last van trillingen door oneffen ondergronden | 1. De duwbuizen juist afstellen. OF 2. De PU banden vervangen |
| De remmen remmen niet voldoende | 1. Het remschoentje is versleten OF 2. De remmen zijn verkeerd afgesteld | 1. Het remschoentje vervangen OF 2. De remmen juist afstellen |
| Ik krijg de parkeerrem moeilijk omlaag/omhoog gedrukt. | De remhendel is te strak afgesteld | Draai de schroeven in het remhuis voorzichtig een stukje losser tot de remhendel goed te bedienen is. Let daarbij op dat de remhendel niet te veel speling krijgt. |
| De remkabels blijven haken aan deuren etc. | De steunen staan niet goed afgesteld | Het koppelstuk in een hoek van 15 graden naar binnen draaien. |
| Het armbedje scheurt in. | 1. De zijflappen worden niet gebruikt OF 2. De armbedjes zijn versleten | 1. De zijflappen gebruiken en de armbedjes vervangen OF 2. De armbedjes vervangen |

**Richtlijnen en regelgeving**

1. Alle producten die verkocht worden bij Premis Medical zijn CE gekeurd. Tevens voldoen wij vanuit onze ISO 9001 certificering aan de ISO standaarden voor Medische Hulpmiddelen. Hierdoor kunt u er op vertrouwen dat u het aangeschafte product veilig kunt gebruiken en de kwaliteit gewaarborgd blijft.
2. Waar van toepassing voldoen de producten van Premis aan de MDD- en MDR-richtlijnen.
3. Alle producten van Premis voldoen aan de toepasbare wet- en regelgevingen voor deze producten.

# Gebruiksaanwijzing

2e Generatie Provo Rollator met standaard onderarmsteunen links en rechts met armbedjes van 28 cm.


Fabrikant

Premis Medical BV.
de Nort 20,
3931 NG, Woudenberg
The Netherlands


Voldoet aan de relevante eisen van medische hulpmiddelen volgens de:
MDR:2017-745
NEN: EN:IEC 62366-1:2015
NEN: EN:ISO 15223-1:2016
NEN: EN:ISO 14971-1:2015
NEN: EN:ISO 11199-2:2021
CEN: NL:1985:1998
NEN: EN:ISO 21856:2022

De bijbehorende technische documentatie is ter inzage beschikbaar.

Uitleg:

MDR: 2017-745
Verordening medische hulpmiddelen - Aanvraag voor medische hulpmiddelen

NEN: EN:IEC 62366-1:2015
Medische hulpmiddelen - Toepassing van bruikbaarheidstechniek op medische hulpmiddelen

NEN: EN:ISO 15223-1:2016
Medische hulpmiddelen - Symbolen die moeten worden gebruikt op etiketten van medische hulpmiddelen, etikettering en te verstrekken informatie

NEN: EN:ISO 14971-1:2015
Medische hulpmiddelen - Toepassing van risicobeheer op medische hulpmiddelen

NEN:EN:ISO 11199-2:2021
Met beide armen gemanipuleerde loophulpmiddelen - Eisen en testmethoden -

CEN: NL:1985:1998
Loophulpmiddelen - Algemene eisen en testmethoden

NEN: EN:ISO 21856:2022
Hulpmiddelen – Algemene eisen en testmethoden